

Bedrijfskundig onderzoek en bepaling VaV



# Grip op het heden én de toekomst

Specialist in bedrijfskundige  
oplossingen voor ondernemers.  
Daadkrachtig. Snel. Ervaren.

**“We gaan in gesprek met alle partijen. Zo komen we tot heldere oplossingen waar iedereen achter staat.”**

## Letselschade

Letselschade betekent voor ondernemers persoonlijke én bedrijfsmatige schade. Er zijn allerlei vragen, doorlopende kosten, omzeterderving, veelal verlies van inkomen en overige onvoorziene zaken. Wat zijn de beste keuzes, voor de ondernemer en het bedrijf? En waar heeft de ondernemer recht op?

Vitale Zaken werkt samen met alle partijen. We gaan in gesprek met de verzekeraar, de arbeidsdeskundige, de ondernemer en eventueel zijn belangenbehartiger. Met open communicatie en heldere oplossingen kunnen alle partijen weer vol vertrouwen vooruit.

### Hoe kunnen wij u helpen?

#### Quickscan Financieel

Bij letselschade is het zaak snel helder te krijgen waar de ondernemer recht op heeft. Want dan kan in overleg met de aansprakelijke verzekeraar bevoorschotting plaatsvinden en ondervindt de ondernemer de minste problemen in zijn inkomenssituatie.

Om dat mogelijk te maken, moet er eerst inzicht komen. Hoe stond de onderneming ervoor voor het ongeluk? Wat waren de financiële resultaten en inkomenssituatie in de voorgaande 3 jaren?

De Quickscan Financieel geeft overzicht. We zetten de financiële gegevens van het bedrijf en de ondernemer op een rijtje. We zorgen ervoor dat de ondernemer en de verzekeraar snel verder kunnen, zonder discussie en tijdverlies, en dat eventuele bevoorschotting kan plaatsvinden.

#### Quickscan Bedrijfskundig

Letselschade draait om veel meer dan inkomensverlies door de ondernemer. Er staan mogelijk banen op het spel. En is het überhaupt wel mogelijk om het bedrijf voort te zetten? Het vereist ondernemend handelen om de schadelast te beperken voor zowel de ondernemer en onderneming als de aansprakelijke verzekeraar.

De adviseur van Vitale Zaken gaat in gesprek met de verzekeraar, de ondernemer en zijn belangenbehartiger. Alle benodigde bedrijfskundige en financiële stukken worden zorgvuldig doorgenomen. De Quickscan Bedrijfskundig geeft een helder, nauwkeurig beeld van de stand van zaken en een onderbouwd advies voor de toekomst.

#### Bedrijfskundige analyse en bepaling VaV

De definitieve berekening van de geleden letselschade is niet eenvoudig. Wat is redelijk? En kan de betrokkene medisch gezien weer terugkeren in zijn of haar functie? Een onafhankelijke arbeidsdeskundige kan kort na het ongeval met de betrokkene om de tafel gaan om een nulmeting te verrichten en te adviseren over het fysieke herstel.

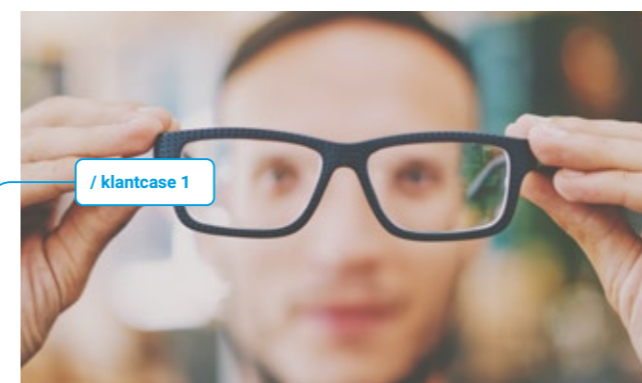
Vitale Zaken richt zich op de financiële en bedrijfskundige vragen. Onze ervaren adviseurs gaan daarvoor in gesprek met de ondernemer en de aansprakelijke verzekeraar. We formuleren onze gezamenlijke uitgangspunten, zodat we vervolgens vanuit vertrouwen snel kunnen schakelen. Een korte, bondige rapportage met een heldere berekening van het Verlies aan verdienvermogen (VaV) volgt. En dat brengt rust en duidelijkheid, voor alle partijen.

## Coaching & begeleiding

Wanneer een ondernemer getroffen wordt door letselschade, worstelt hij met allerlei vragen. Hoe ziet de toekomst eruit? Hoe kan hij de rust vinden om te herstellen? Kan het bedrijf voortgezet worden en zo ja, op welke manier?

In een driegesprek met de ondernemer, de arbeids-

deskundige en de ondernemerscoach van Vitale Zaken wordt de concrete behoefte van de ondernemer vastgesteld. Er wordt een begeleidingstraject opgestart, waarin er structureel contact is met de arbeidsdeskundige en de ondernemerscoach. Samen bekijken we wat haalbaar is. Vitale Zaken zorgt ervoor dat de ondernemer grip krijgt op het heden én de toekomst. •



## Een opticien en franchisenemer raakt gedeeltelijk arbeidsongeschikt

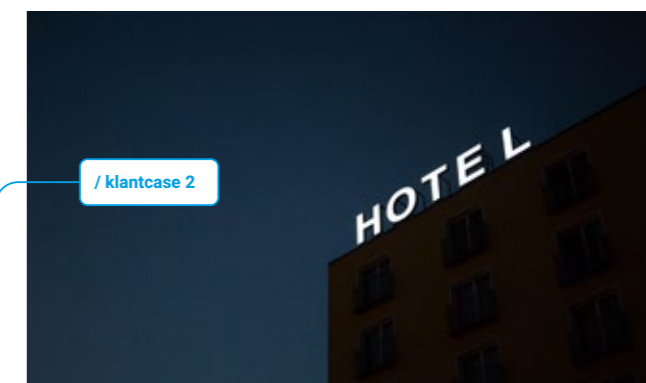
De ondernemer is franchisenemer van een opticienketen. De winkel draait zeer goed. Door een ongeval raakt de ondernemer gedeeltelijk arbeidsongeschikt. Hij kan de winkel niet volledig zelf draaien en heeft niemand om hem te vervangen. De franchisegever eist dat de winkel op de vermelde openingstijden open is. De ondernemer zoekt een manier om zijn zaak te runnen en intussen aan zijn herstel te werken.

#### Onze aanpak:

Na het intakegesprek met de ondernemer en zijn belangenbehartiger maken we een gezamenlijk en concreet actieplan. We zoeken en vinden middels onze netwerken en social media een gekwalificeerde vervanger, die gedurende de herstelperiode van de ondernemer de winkel draaiende houdt. We proberen in diverse gesprekken de franchisegever en de ondernemer dichter bij elkaar te brengen en de verstandhoudingen goed te houden.

#### Het resultaat:

De ondernemer is ontzorgd. De winkel kan blijven draaien en de ondernemer kan aan zijn herstel werken. Er is rust en toekomstperspectief. •



## De geleden schade van een net gestarte hotelier

Een onervaren maar voortvarende ondernemer neemt een hotel over. Ze wil haar bedrijf laten uitgroeien tot de grootste hotelorganisatie in de regio. Ze koopt nieuwe panden aan en start met verbouwen. Er is geen ondernemingsplan of begroting, er is geen overleg met de gemeente. Na een jaar valt de hotelier uit door een ongeval. Het huidige hotel loopt niet, de verbouwingen vallen stil en de gemeente verleent geen vergunning voor haar uitbreidingsplannen. De ondernemer claimt een flinke letselschade.

#### Onze aanpak:

We beginnen met een persoonlijk gesprek en het verzamelen van belangrijke stukken. Het blijkt dat de ondernemer haar zaken niet goed geregeld heeft. Er is geen plan, geen overzicht, belangrijke contracten ontbreken. Het is volstrekt onmogelijk in deze situatie de VaV te berekenen.

#### Het resultaat:

We gaan een paar stappen terug. We berekenen de benodigde personeelskosten en de rentabiliteit per kamer. Daaruit blijkt dat de kamers geheel niet rendabel zijn en de schadeclaim daarmee volstrekt niet reëel is. De ondernemer moet genoeg nemen met een aanzienlijk lager schadebedrag. •

Vitale Zaken staat voor heldere adviezen, goede begeleiding en korte lijnen. Omdat alle partijen daarmee het beste geholpen zijn. Er is oog voor ieders belang. We stemmen daarom samen af welke werkwijze het beste past bij iedere unieke situatie.



**Martin van Zon**

"Ik ben een ondernemer pur sang. Ik hou van ondernemen, in welke vorm dan ook. Mijn ervaring helpt mij het gesprek open aan te gaan én snel door te dringen tot de kern van het probleem. Dat geeft de ondernemer rust en ruimte om zich te focussen."



**Peter de Koning**

"Het belangrijkste van een goede bedrijfsanalyse is dat de ondernemer snel op de juiste manier verder kan. Dat geldt net zo goed voor strategische keuzes als voor financiële beslissingen. Ik vertel u niet wat u wilt horen, maar wat u moet weten."



**Eduard Veenbos**

"Ondernemers hebben vaak zóveel passie voor hun bedrijf. Dat is echt mooi om te zien. Als ervaren financieel specialist / bedrijfsadviseur schakel ik moeiteloos van cijfers naar bedrijfsvoering en andersom. Samen kijken we naar oplossingen waar de onderneming van groeit."

#### **Over Vitale Zaken**

De bedrijfsadviseurs en ondernemerscoaches van Vitale Zaken zijn veelzijdige ondernemers met een bedrijfskundige of bedrijfseconomische achtergrond. Door hun jarenlange ervaring in de wereld van AOV- en letselschade begrijpen zij ieders belangen en kunnen zij snel schakelen.

Samen zorgen wij voor heldere oplossingen waar alle partijen achter staan!



#### **Contact**

Neem contact op met Vitale Zaken voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Samen bekijken we wat u nodig heeft en wat wij u kunnen bieden.

#### **Vitale Zaken**

Kruisstraat 11  
4007 PC TIEL  
M: 06-15945963

[info@vitalezaken.nl](mailto:info@vitalezaken.nl)  
[www.vitalezaken.nl](http://www.vitalezaken.nl)  
[linkedin.com/company/vitale-zaken](https://www.linkedin.com/company/vitale-zaken)

**Specialist in bedrijfskundige oplossingen voor ondernemers. Daadkrachtig. Snel. Ervaren.**